

# 令和7年度 アンケート集計結果 【短期入所部門】

## 1 ご利用サービスについて

記入者	
ご本人	2件
ご家族	6件
無記入	11件

年齢	
40歳未満	0件
40～59歳	0件
60～79歳	3件
80歳以上	5件
無記入	11件

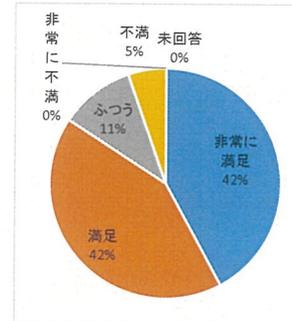
性別	
男性	0件
女性	8件
無記入	11件

配布枚数	36
回収枚数	19
回収率	52.8%

## 2 職員の服装、身だしなみ、言葉遣いについてお伺いします。

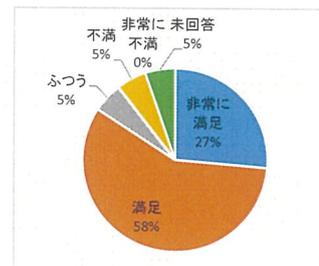
非常に満足	8件	【良い意見】
満足	8件	・お迎えの方々皆親切でやさしい方です。
ふつう	2件	・皆さん親切で安心して過ごせました。
不満	1件	・職員の方々にお会いするのが楽しみです。
非常に不満	0件	・きちんとして好感が持てます。(同様1件)
未回答	0件	・動きやすい服装で良いと思います。言葉遣いもいいと思います。
		・いつも気持ちよく対応していただき、本人も感謝しています。
		・清潔感が感じられる。

【ご意見】  
・言葉遣いが悪いです、一部の人の。



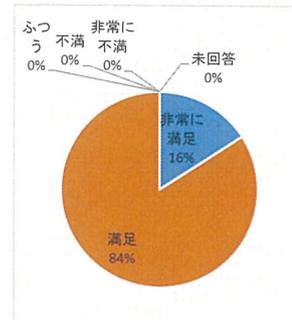
## 3 電話・受付の対応についてお伺いします

非常に満足	5件	【良い意見】
満足	11件	・職員さん同士の連携も良く、安心していられます。
ふつう	1件	・ありがたいです。
不満	1件	・いつもきちんと対応してもらっています。
非常に不満	0件	・丁寧な口調でわかりやすい。(同様1件)
未回答	1件	・電話の対応がとても丁寧です。
		・丁寧で的確な対応ありがとうございます。



## 4 介護サービスの内容に満足されていますか？

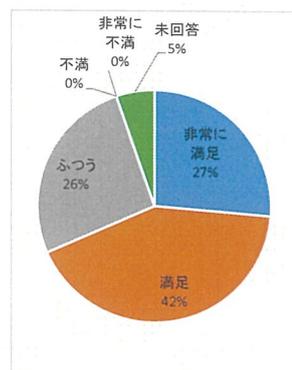
非常に満足	3件	【良い意見】
満足	16件	・いつもありがたいと思っております。
ふつう	0件	・主人がお世話になっております、喜んで帰ってきますので。
不満	0件	・トイレの失敗の際お世話になりました。本人も落ち込む様な
非常に不満	0件	ことなくお世話になりありがとうございました。
未回答	0件	・きめ細かくみてくださる。
		・よく目配りいただいていると感じます。
		・個人の尊厳を尊重して、個人の情報は最小限に。



## 5 リハビリテーションについて満足されていますか？

非常に満足	5件	【良い意見】
満足	8件	・いつも(毎回)一生懸命指導していただきました。
ふつう	5件	・楽しかったです。
不満	0件	・本人からは不満など聞いてないのでもいいと思います。
非常に不満	0件	・本人も不満がないようです。
未回答	1件	・相手に寄り添ってリハビリをしてください。
		・毎回、帰宅時身体機能安定しています。
		・本人の希望を考慮されたもの。

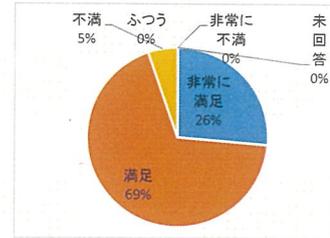
【ご意見】  
・時間や回数を増やしてほしい。  
・もう少し時間が長いといいなと思っています。



＜回答＞  
貴重なご意見ありがとうございます。  
リハビリの回数や時間に関しては、制度に基づき実施しておりますが、満足いただけるように検討したいと思います。個別にご相談いただけると幸いです。

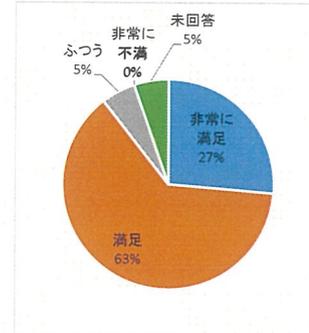
6 職員は質問・相談に対しきちんと対応・説明が出来ていると感じますか？

非常に満足	5件	【良い意見】
満足	13件	・いつでも相談できて有難いと感謝しています。
ふつう	0件	・誠実に対応して下さいます。
不満	1件	・すぐに対応をしてくださるのでありがたい。
非常に不満	0件	・依頼事項に確実に対応頂けています。
未回答	0件	・納得いくように誠実に対応されていると思います。
		・感謝して居ります。
		・皆様きちんとしていらっしゃいました。(同様1件)
		・大塚さまの対応に感謝しています。



7 生活スペースや居室の衛生管理は出来ていると感じますか？

非常に満足	5件	【良い意見】
満足	12件	・気持ち良い空間が保たれている。
ふつう	1件	・直接お伺いしていないのですが主人からは衛生管理ができています。
不満	0件	・面会時に拝見して安心しております。本人からも気持ちよく利用できています。
非常に不満	0件	・ありがたいです。
未回答	1件	・綺麗で静かでした。
		・面会するといつも室内はきれいにしています。



【ご意見】

- ・実際の場面を拝見していない為分かりません。
- ・ベッドルームの換気を毎朝お願いしたい。洗面所での口腔ケアをするのに前入者の分泌物があり、感染症の心配がありアルコール消毒を願います。
- ・となりのイビキや寝言が聞こえてしまう。

<回答>

ご意見ありがとうございます。  
居室に関しては、多床室ご利用の場合は同室者の状態は毎回変化します事をご承ください。  
ご不便なことがあれば、相談員等にご相談ください。

8 その他の意見・要望

【良い意見】

- ・姉がお世話になっております。短い期間ですが、生活が整うので通わせて良かったと思います。食事が美味しいと申しておりますので本人は気に入って利用していると思います。有難うございました。
- ・いつもよくしていただきありがとうございます。
- ・お世話になっております。本人がまだショートに慣れてない部分があるかと思うのですが、時折就寝の際、隣の方の物音や声が気になり中々寝付けなことがあったようです。職員の皆様にはいつも大変お世話になり感謝申し上げます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・お世話になり有難うございました。本人は食事が美味しいと言っておりました。
- ・ウィラに行くとき暖かいご飯が食べられていいそうです。家に居ると昼夜逆転してしまう。生活が整うようにするためにもウィラに通ってもらい助かっております。有難うございます。
- ・広々とした明るい清潔な場所に入所できる事をいつもありがたく感謝して居ります有難うございました。これからも宜しくお願いします。

【ご意見】

- ・レクリエーションを多く開いて下さい。クイズや脳トレ等、入所時の荷物の整理チェックは本人立ち合いで実施して下さい。
- ・前回利用させて頂いた時に、同室の方が夜うるさくて寝られなかった様ですが仕方が無いのかなと思いました。部屋の移動等出来たら良いのですが・・・他の事は何も不満が無くてとても快適に過ごせていたので、少し残念です。
- ・帰宅の時刻が予めご連絡いただいていた時間帯より若干早くなり慌てておりました。
- ・居室にすることが多いので、オーバーテーブルがほしいです。
- ・基本的にはして頂いています。都合上仕方ない時もあるとは思いますが、なるべく帰宅日は入浴させて欲しいです。
- ・運動、ストレッチ、体操などももう少し増やしてください。食事美味しい。周りの方も親切です。
- ・出来たら消灯が20時30分位にお願い出来たらと思います。
- ・歩行に困難があり、ベッド上で起き上がって過ごす時間が長いので、ベッド用テーブルを貸していただけると本当に助かります。

<回答>

たくさんのお言葉とご意見をいただきありがとうございます。  
ご指摘いただきました内容に関しては、真摯に受け止め全職員で改善に努めてまいります。  
生活環境やリハビリの時間に関して、個別性の高いご意見に関しましては、相談員へお伝えください。  
できる限りの対応を検討していきます。

令和8年2月吉日  
老健リハビリセンタークローバーヴィラ  
CS委員会